

MEJORA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
MATRIZ DE REPORTE

Nombre de la dependencia: UEN Gestión Ambiental						
Labor sustantiva de la Dependencia: Desarrollar y evaluar planes, programas y proyectos de conservación del recurso hídrico, que aseguren la disponibilidad de la materia prima en cantidad y calidad, para abastecer los sistemas de agua potable, así como promover y comunicar las disposiciones ambientales y sociales que regulan las actividades de la institución.						
Nombre de responsable de mejora: Viviana Ramos Sánchez.						
Sujetos interesados /partes interesadas/grupos de interés externos: Grupos sociales de interés en la zona de influencia directa del Proyecto de Construcción del Alcantarillado Sanitario en Golfito.						
<b>Espacio identificado</b>		<b>Mecanismo utilizado</b>		<b>Invitación implementada</b>		
Estudio de percepción social dirigido a los grupos de interés en la zona de influencia directa del proyecto para conocer su opinión de la ubicación donde se tiene previsto la construcción de la PTAR <sup>1</sup> .		Reuniones con grupos de interés		Contacto vía telefónica con representantes de organizaciones locales para concretar espacios de reunión.		
Fecha	Horario		Evidencia de convocatoria	Actividad	Seguimiento	Participantes
	Inicio	Cierre				
Junio 22	11:30am	12:30md	Comunicación vía telefónica con secretaria de la Municipalidad de Golfito.	<b>Proceso gestión e investigación social.</b> Estudio de percepción social.	Conversatorio acerca de aspectos generales sobre la oposición de la Municipalidad de Golfito al sitio propuesto para la construcción de la PTAR Golfito.	Cuatro funcionarios de la Municipalidad de Golfito.  Sala de reuniones de la Alcaldía.
Junio 22	09:00am	11:00am	Comunicación vía telefónica con secretaria Marina Bahía Golfito.	<b>Proceso gestión e investigación social.</b> Estudio de percepción social.	Conversatorio acerca de aspectos generales sobre la oposición de la Municipalidad de Golfito al sitio propuesto para la construcción	Un participante, director General Marina de Golfito.  Sala de reuniones Marina Golfito.

<sup>1</sup> Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADOS**  
**MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



					de la PTAR Golfito.	
Junio 22	2:30pm	04:00pm	Comunicación vía telefónica.	<b>Proceso gestión e investigación social.</b> Estudio de percepción social.	Conversatorio para conocer la percepción social del grupo sobre la marcha del proyecto y su apoyo.	Cuatro integrantes de la Junta Directiva de la Asociación de Desarrollo de Golfito.  Sala de reuniones de ASADAGOL.
Junio 23	08:00am	10:00am	Comunicación vía telefónica con director general Minsa de la Región.	<b>Proceso gestión e investigación social.</b> Estudio de percepción social.	Exposición sobre los avances en la línea del tiempo del proyecto y conocer la percepción sobre el proyecto en la zona.	Seis funcionarios de la Oficina Regional del Minsa en Golfito.  Por disposiciones del Minsa, se realiza la reunión de forma virtual.
Junio 23	10:30am	11:45am	Comunicación vía telefónica.	<b>Proceso gestión e investigación social.</b> Estudio de percepción social.	Exposición sobre los avances en la línea del tiempo del proyecto y conocer la percepción sobre el proyecto en la zona.	Cuatro funcionarias y funcionarios de la UCR, Recinto Golfito.  Sala de reuniones de la UCR Golfito
Junio 23	2:00pm	3:00pm	Comunicación vía telefónica.	<b>Proceso gestión e investigación social.</b> Estudio de percepción social.	Exposición sobre los avances en la línea del tiempo del proyecto y conocer la percepción sobre el proyecto en la zona.	Representante de la Junta Directiva de la Asociación de Vivienda Golfito- comunidad de Ureña.  Gimnasio de Golfito. Kilómetro 1.
Junio 24	10:00am	11:00am	Comunicación vía telefónica.	<b>Proceso gestión e investigación social.</b> Estudio de percepción social.	Exposición sobre los avances en la línea del tiempo del proyecto y conocer la percepción sobre el proyecto en la zona.	Dos representantes de la Cámara de Turismo y Comercio del Golfo Dulce (CATUGOLFO).  Sala de reuniones de la Cámara de Turismo.

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADOS**  
**MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



Junio 24	2:30pm	3:45pm	Comunicación vía telefónica.	<b>Proceso gestión e investigación social.</b> Estudio de percepción social.	Exposición sobre los avances en la línea del tiempo del proyecto y conocer la percepción sobre el proyecto en la zona.	Siete integrantes de la Junta Directiva de la ASADAGOL.  Sala de reuniones de ASADAGOL.
-------------	--------	--------	------------------------------	---	--	---

**Evaluación de las actividades:**

Los espacios desarrollados con los diferentes actores sociales son producto de un trabajo previo de articulación con estos, por parte del Área Funcional Dirección de Diseño Saneariamiento Programación y Control, como parte del seguimiento y gestión social a los grupos de interés presentes en el área de influencia del Proyecto de Construcción del Alcantarillado Sanitario en la Ciudad de Golfito.

Para lo cual se viene implementando en este proyecto una estrategia de gestión social, que permita ir abordando con las partes interesadas un mayor acercamiento sobre el avance del proyecto, en su etapa de Pre- inversión. Estas actividades constituyen parte de un proceso que inició con la elaboración de los Planes de Gestión Social del proyecto desde el 2019 a la fecha.

Este acercamiento y contacto con los grupos de interés, ha permitido ir avanzando en la viabilización del proyecto en sus diferentes etapas. Permitiendo un acercamiento de la institución y dar respuesta colegiadas sobre aspectos sensibles del proyecto.

En estos espacios señalados, se concluye que, todos los actores consultados, concuerdan en la importancia para la comunidad de Golfito de contar con el Proyecto de Alcantarillado Sanitario, asimismo, ven de manera positiva el proyecto que impulsa la Marina. En términos generales consideran que ambos proyectos se complementan para el desarrollo del territorio.

Sobre la ubicación de la PTAR en el sitio propuesto, "... consideran que al principio tenían dudas sobre el manejo de los olores que podría generar la PTAR, pero de acuerdo con las reuniones e información proporcionada" (proceso realizado por el equipo de la UGS-PC de UGA). Concuerdan los entrevistados "...la importancia de los beneficios ambientales y de salud pública inherentes al proyecto, así como la tecnología que va a ser utilizada en el manejo de olores". "No le ven objeciones a la ubicación de la PTAR".

Es importante indicar que, si bien estos grupos consultados, indican no oponerse a ubicación de la PTAR, siendo en este momento un tema no sensible. También es cierto que se percibe poca información de parte de ellos respecto la posición que ha tomado el gobierno local, sobre su oposición al sitio de la PTAR, y sus argumentos. Lo que puede generar un cambio en sus posiciones.

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADOS**  
**MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



Nombre de la dependencia: UEN Gestión Ambiental						
Labor sustantiva de la Dependencia: Desarrollar y evaluar planes, programas y proyectos de conservación del recurso hídrico, que aseguren la disponibilidad de la materia prima en cantidad y calidad, para abastecer los sistemas de agua potable, así como promover y comunicar las disposiciones ambientales y sociales que regulan las actividades de la institución.						
Nombre de responsable de mejora: Viviana Ramos Sánchez.						
Sujetos interesados /partes interesadas/grupos de interés externos: Población usuaria del Residencial Malinche, Santa Cruz, Guanacaste.						
<b>Espacio identificado</b> Proceso socioeducativo, entrega de material informativo, Residencial Malinche de Santa Cruz.		<b>Mecanismo utilizado</b> Entrega de material informativo casa a casa		<b>Invitación implementada</b> En etapa de sondeo se indica a las y los habitantes del Residencial Malinche sobre la entrega de material casa a casa		
Fecha	Horario		Evidencia de convocatoria	Actividad	Seguimiento	Participantes
	Inicio	Cierre				
Julio 28	08:00am	03:10pm	Información verbal comunicada a residentes en etapa de sondeo.	<b>Proceso Socioeducativo.</b> Residencial Malinche.  Entrega de material informativo.	Posterior a sondeo de opinión en el Residencial Malinche, se realiza entrega de material informativo como parte del proceso socioeducativo a realizar en el proyecto, ante la problemática sobre el manejo inadecuado de las aguas residuales en el Cantón de Santa Cruz.	Población usuaria del Residencial Malinche: 100 viviendas.
Julio 30	07:00am	04:00pm	Información verbal comunicada a residentes en etapa de sondeo.	<b>Proceso Socioeducativo.</b> Residencial Malinche.  Entrega de material informativo.	Posterior a sondeo de opinión en el Residencial Malinche, se realiza entrega de material informativo como parte del proceso socioeducativo a realizar en el	Población usuaria del Residencial Malinche: 110 viviendas.

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



					proyecto, ante la problemática sobre el manejo inadecuado de las aguas residuales en el Cantón de Santa Cruz.	
--	--	--	--	--	---	--

**Evaluación de las actividades:**

Las actividades desarrolladas para el mes de julio son parte del proceso socioeducativo que se realiza en el Residencial Malinche, proyecto nuevo de gran envergadura que cuenta con sistema de Alcantarillado nuevo y en proceso de ser administrado por el AyA. La entrega de material informativo se realiza posterior a aplicación de sondeo en el Residencial antes mencionado. Esto en acatamiento de las recomendaciones emitidas por la Defensoría de los Habitantes y compromisos asumidos con la Sala Constitucional ante la problemática sobre el manejo inadecuado de las aguas residuales en el Cantón de Santa Cruz.

Este proceso informativo complementa el trabajo realizado por el desarrollador en cuanto a mantenimientos del sistema de alcantarillado, aspecto que fue identificado en el sondeo de opinión, como una necesidad a fortalecer de acuerdo. Donde se evidenció desconocimiento sobre el sistema que disponen, implicaciones sobre el vertido de aguas residuales al medio y un bajo conocimiento en cuanto a los mantenimientos que se deben realizar.

A partir del análisis, se evidencia que, a pesar de la entrega de información realizada, se requiere de un proceso informativo sobre la problemática del cantón en temas de saneamiento y la importancia de conocer el sistema que disponen (pasar de soluciones individuales colectivas) con el objetivo de que las familias contribuyan a la contención de la problemática.

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADOS**  
**MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



Nombre de la dependencia: UEN Gestión Ambiental						
Labor sustantiva de la Dependencia: Desarrollar y evaluar planes, programas y proyectos de conservación del recurso hídrico, que aseguren la disponibilidad de la materia prima en cantidad y calidad, para abastecer los sistemas de agua potable, así como promover y comunicar las disposiciones ambientales y sociales que regulan las actividades de la institución.						
Nombre de responsable de mejora: Viviana Ramos Sánchez.						
Sujetos interesados /partes interesadas/grupos de interés externos: Actores sociales de las comunidades zonas de influencia de la Cuenca del Río Volcán						
<b>Espacio identificado</b>		<b>Mecanismo utilizado</b>		<b>Invitación implementada</b>		
Gestión social para el fortalecimiento de mecanismos de gobernanza en la protección del recurso hídrico		Reuniones con actores sociales estratégicos en temas de protección del recurso hídrico		Contacto vía telefónica con representantes de organizaciones locales para concretar espacios de reunión y sesiones de trabajo.		
Fecha	Horario		Evidencia de convocatoria	Actividad	Seguimiento	Participantes
	Inicio	Cierre				
Setiembre  06	02:30pm	06:30pm	Comunicación vía telefónica con presidenta de Corredor Biológico Río Cañas.	<b>Proceso gestión social</b> , subcuenca del río Volcán.  Acercamiento del área de gestión social con actores sociales para definir las alianzas entre institucionalidad y actores comunales para el cuidado, protección y aprovechamiento sostenible del recurso hídrico en subcuenca del río Volcán.	Se genera inicialmente un espacio para definir metodología para elección de nueva junta directiva del comité. Se realiza revisión conjunta del Reglamento actual del CBRC y se realizan ajustes. También, se hace revisión, del Plan de Gestión, se realizan comentarios y algunos ajustes al documento.	Siete personas de la junta directiva actual del CBRC 1 funcionaria de SINAC.  Salón Comunal Guadalajara, San Rafael.
Setiembre  07	01:20pm	02:30pm	Comunicación vía llamada telefónica con presidente	<b>Proceso gestión social</b> , subcuenca del río Volcán.	Se conversa sobre el estado actual de elaboración de	Un representante de la Comisión

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



			Comisión Cuenca Río Volcán.	Acercamiento del área de gestión social con Comisión Cuenca Río Volcán para definir las alianzas entre institucionalidad y actores comunales para el cuidado, protección y aprovechamiento sostenible en Cuenca Río Volcán.	los estatutos de la Comisión, así como la periodicidad de las reuniones. También, acerca de la aspiración a tener una personería jurídica que permita mayor credibilidad y el acceso a financiamiento, se establece un trabajo colaborativo para revisión de estatutos.	de Cuenca Río Volcán.  Iglesia Plenitud, comunidad de Santa Marta.
Setiembre  08	08:30am	11:10am	Comunicación vía telefónica con representantes del Corredor Biológico Río Cañas.	<b>Proceso gestión social</b> , cuenca del Río Volcán.  Acercamiento del área de gestión social con CB Río para definición de trabajo colaborativo.	Se analizan componentes del proyecto Escuela del Agua, así como las instancias en que se ha presentado este para fortalecer el planteamiento y buscar recursos para su financiamiento, el aporte de revisión que se puede realizar desde gestión social al documento, además, se conversa sobre algunos retos y alcances de la Comisión para	Dos representantes del Corredor Biológico Río Cañas.  Antigua oficina de la ASADA, Santa Rosa.

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



					valorar elementos del plan de trabajo.	
Setiembre 08	03:00pm	05:45pm	Comunicación vía telefónica con presidente de Asociación Cámara Ecológica de Turismo de Santa María (ACETUSAMA)	<b>Proceso gestión social</b> , subcuenca del río Volcán.  Acercamiento del área de gestión social con ACETUSAMA para definir las alianzas entre institucionalidad y actores comunales para el cuidado, protección y aprovechamiento sostenible del recurso hídrico en subcuenca de río Volcán.	Se contextualiza sobre la conformación de la Asociación y el trabajo realizado a la fecha. Se conversa sobre los proyectos que actualmente realiza la Asociación, entre estos, la remodelación y ampliación de la capacidad del Albergue, la gestión de permisos ante el SINAC para el uso de senderos hacia el Cerro Cabécar y Brunka y el Proyecto Finca Santa María. Se analiza la problemática de accesos ilegales a los cerros; los incendios forestales en época de verano; las particularidades de la comunidad y preocupaciones ante el	Cuatro representantes de ACETUSAMA.  Albergue, Santa María.

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



					desarrollo del Proyecto de Ampliación del Acueducto Integrado de Buenos Aires.	
--	--	--	--	--	--	--

**Evaluación de las actividades:**

Los espacios desarrollados con los diferentes actores sociales son producto de un trabajo previo de articulación con estos, por parte del Área Funcional de Cuencas Hidrográficas, donde se han abordado una serie de motivaciones y consultas que permitieron este acercamiento inicial con el equipo de gestión social.

Esta articulación con los actores sociales ha permitido el trabajo conjunto para aportar en el planteamiento de proyectos vinculados con el cuidado, protección y aprovechamiento sostenible del recurso hídrico en la subcuenca del río Volcán. Además, se han establecido alianzas interinstitucionales para el fortalecimiento del trabajo conjunto en las comunidades de la subcuenca del río Volcán.

**Nota:** Las actividades registradas corresponden al periodo del 16 de junio al 20 de setiembre, 2021.

Elaborado por: \_\_\_\_\_ Aprobado por: \_\_\_\_\_

Fecha: Setiembre, 2021.